

pro infirmis

Rapport annuel 2021



Table des matières

Introduction	3
Reportage : consultation sociale	5
Prestations	6
Aperçu des prestations	7
Reportage : consultation sociale	11
Stratégie 2021 – 2025	12
Participation/égalité/politique	13
Politique sociale	14
Moments forts	15
Campagne 2021	16
Récolte de fonds	17
Merci de tout cœur !	18
Comptes annuels	19
Présente dans toute la Suisse	20
Notre organisation	21

”

Projet par projet, année après année, Pro Infirmis met tout en œuvre pour que les personnes en situation de handicap puissent pleinement participer à la société, à la politique et à l'économie de notre pays.

“

Photos : Olivia R. et Silvio F. au bord du lac de Zurich (page de couverture, dernière page) ; Peter G. dans son appartement (page 4) ; Priska G., cliente, à la réception (page 6) ; Priska G. et son assistante sociale dans les locaux de Pro Infirmis Schaffhouse (pages 9 et 10). Photos : Dominique Meienberg

Introduction

Flexibilité et persévérance



Adriano Previtali
Président de Pro Infirmis



Felicitas Huggenberger
Directrice de Pro Infirmis

Chère lectrice, cher lecteur,

Dans la vie, on a parfois l'impression de faire du surplace. La deuxième année de la pandémie de Covid-19 a été éprouvante, pour notre clientèle et pour nous-mêmes. Nous avons souvent le sentiment d'avancer de deux pas, puis de reculer d'un.

Méthodes alternatives

Durant la pandémie, nous avons dû faire preuve de créativité et de flexibilité, en particulier dans la consultation sociale, la relève des proches et l'accompagnement à domicile. Lorsque ces prestations de proximité n'étaient pas possibles, nos collaboratrices et collaborateurs ont maintenu le contact avec les clientes et clients par téléphone, par tchat ou par e-mail. Nous les remercions vivement de leur engagement extraordinaire.

Sensibilisation

Pour les personnes en situation de handicap, de nombreux obstacles entravent l'accès aux soins. C'est la conclusion d'une étude menée par la professeure Monika Wicki. Nous avons donc lancé une campagne pour sensibiliser les professionnels de la santé. Pour en savoir plus, rendez-vous à la page 16.

Numérisation

En 2021, nous avons bien progressé dans l'un de nos objectifs stratégiques, la numérisation : de nouveaux systèmes informatiques ont été introduits. Nos collaborateurs et collaboratrices se sont familiarisés avec ces outils de manière autonome, depuis leur domicile. Nous étoffons également notre offre de prestations numériques, en proposant par exemple un conseil

en ligne ou par téléphone aux proches aidants. Ce faisant, nous souhaitons relever un défi de taille : garantir l'accessibilité de nos services à toutes et tous.

Inclusion et politique sociale

À la page 13, vous est présentée notre nouvelle commission Participation et inclusion, qui conseille le Bureau et la Direction depuis 2021. Nous avons également créé le service Affaires publiques, dont les activités ont démarré pendant une année riche en événements politiques. Deux de nos principales revendications ont été inscrites à l'agenda politique : le droit de vote pour les personnes vivant avec une déficience intellectuelle et l'amélioration de la contribution d'assistance. Quant au développement continu de l'AI, Pro Infirmis a pris une position claire en signalant les lacunes (p. 14).

Une année pleine de surprises

Nous ne savons pas quelles surprises la pandémie nous réserve. Une chose est sûre : la situation reste délicate. Nos recettes sont malheureusement moindres que l'année précédente (p. 18). Malgré cela, nous continuons de faire notre possible pour répondre aux besoins de notre clientèle, développer notre offre numérique et promouvoir l'inclusion.

Mais 2022 aura aussi du bon : nous fêtons les 10 ans de la contribution d'assistance de l'AI, qui est l'un des principaux instruments permettant aux personnes en situation de handicap de mener une vie autodéterminée.

Que vous fassiez partie de la clientèle, du personnel, des amis ou des donateurs et donatrices de Pro Infirmis, nous vous remercions de votre soutien et de la confiance que vous nous témoignez. Nous vous souhaitons une excellente santé !

Cordialement,

Felicitas Huggenberger

Adriano Previtali



« Dans mon lit, j’imagine les plats les plus fabuleux. »

Peter G. a eu une vie mouvementée. Il a été chef cuisinier pendant 24 ans, et son restaurant schaffhousois s’est imposé comme l’une des plus grandes tables de la région. Des personnalités comme le chanteur Stephan Eicher ou l’acteur Götz George ont savouré ses mets. Tout allait bien jusqu’à ce que la maladie l’oblige à se déplacer en fauteuil roulant. Malgré tout, Peter G. a conservé sa volonté de vivre.

Après son apprentissage de cuisinier, Peter G. a travaillé dans des hôtels prestigieux, puis a ouvert son propre restaurant gastronomique. C’est là, en 1976, qu’est arrivé ce qu’il appelle son « accident professionnel » : alors qu’il dépeçait un chevreuil, son couteau a glissé et lui a causé une profonde blessure. Il en a résulté une thrombocytopénie, une infection entraînant une diminution des plaquettes sanguines. En raison d’une maladie génétique et de l’infection, ses vaisseaux sanguins sont constamment inflammés. En 2002, un pontage veineux à la jambe gauche a été réalisé. Depuis, Peter G. se déplace en fauteuil roulant.

La passion de toujours reprend vie

Alors que Peter G. était connu dans tout Schaffhouse pour être un bon vivant, les douleurs dans les jambes et la fatigue le contraignent aujourd’hui à se coucher toutes les quatre heures. « Contre mes douleurs, en plus des puissants médicaments, la méditation et les exercices de respiration me soulagent. Souvent, je dois me coucher et ne peux pas dormir. J’imagine alors les plats les plus fabuleux. » Nombre de recettes imaginées se sont effectivement retrouvées dans les assiettes. Ses talents culinaires lui servent régulièrement à régaler sa famille et ses amis et amis, pour lesquels il cuisine toujours avec passion. Dans sa petite cuisine, une collection impressionnante de couteaux et d’épices, ainsi qu’un congélateur rempli à ras bord, témoignent de son engouement pour les choses de la table. « Parfois, je me réveille déjà à 4h et ne peux plus me rendormir. Au lieu de m’ennuyer, je m’occupe par exemple en coupant des légumes que je congèle », raconte-t-il. Mais il a aussi deux autres passe-temps : dans sa cave, il répare des petits meubles et construit des maquettes. Pour l’un de ses petits-enfants, il fabrique justement une maison de poupée, qui comprend – bien entendu – une grande cuisine.

Habiter dans son propre logement

Peter G. est client du conseil social de Pro Infirmis depuis le moment où il a dû utiliser une chaise roulante.

Outre la consultation sociale qui le soutient dans son quotidien, par exemple pour les décomptes de la caisse maladie, Pro Infirmis l’a épaulé pour les formalités et le financement de la franchise concernant un monte-escaliers. Par ailleurs, Peter G. a bénéficié du conseil en construction sans obstacles et a été orienté vers un service de transport qu’il utilise de temps en temps. Grâce à l’appui de Pro Infirmis, il peut aujourd’hui se rendre où il veut, et il n’a pas eu besoin de quitter son appartement pour emménager dans un home.

”

Sans le soutien de Pro Infirmis, j’aurais dû renoncer à mon appartement, auquel je tiens beaucoup.

“

Garder sa mobilité le plus longtemps possible

En ce moment, Peter G. a des contacts réguliers avec son assistante sociale concernant l’acquisition et la garantie de paiement d’une petite chaise roulante électrique, dont il a besoin pour se déplacer dans son appartement. En effet, à cause d’une blessure qui peine à guérir, il lui est de plus en plus difficile d’utiliser sa main gauche. Deux options s’offrent à lui, mais toutes deux insatisfaisantes : « L’Al refuse de financer une petite chaise roulante électrique. Or, mon fauteuil électrique actuel est trop grand pour mon appartement, et avec une petite chaise électrique, qui roule lentement, je ne pourrais plus me rendre en ville seul – le trajet me prendrait une journée », explique-t-il. Heureusement que le conseil social de Pro Infirmis est là pour l’aider à trouver une solution. « Je suis très reconnaissant à Pro Infirmis pour son appui pendant toutes ces années ! Ce sont des personnes chaleureuses qui sont toujours là quand on a besoin d’aide. » En guise de remerciement, Peter G. a déjà concocté un repas gastronomique pour l’équipe de Pro Infirmis Schaffhouse.



Prestations

Notre devise : rester flexible

En 2021 comme en 2020, la pandémie de coronavirus nous a confrontés à cette question essentielle : comment rester en contact avec nos clientes et clients malgré les restrictions sanitaires ? Une seule réponse possible : rester flexibles.

La plupart de nos prestations aux personnes – consultation sociale, service de relèvement, accompagnement à domicile – impliquent un contact direct avec les personnes en situation de handicap et leurs proches. Contrairement à l'année précédente, nous avons pu recommencer à proposer conseil et accompagnement sur place dès la fin du printemps. Puis, l'automne et, surtout, l'hiver 2021 ont amené d'autres variants du virus, qui ont à nouveau compliqué les contacts avec nos clientes et clients.

Élargissement de l'offre numérique

La pandémie a entraîné beaucoup d'anxiété, en particulier chez les personnes vivant avec des troubles psychiques ou une déficience intellectuelle. Nos collaboratrices et collaborateurs offrant le conseil social et l'accompagnement à domicile ont donc tout fait pour rester en contact avec elles, parfois de manière inhabituelle et créative. En automne et en hiver 2021, nous avons de nouveau dû fournir nos prestations plus souvent par téléphone, par e-mail, par tchat ou par appel vidéo. Nous tenons à remercier les proches qui nous ont aidés à établir ces contacts téléphoniques ou numériques.

Être disponible en personne reste indispensable

Étant donné qu'un quart de notre clientèle n'a pas accès à internet ou aux prestations numériques, les offres en face à face de Pro Infirmis restent indispensables. Il est donc important de maintenir un équilibre entre offres en présentiel et en ligne, afin d'assurer une disponibilité pour tous nos clients et clientes.

Nous remercions nos collaboratrices et collaborateurs de leur engagement, qui a permis d'offrir à notre clientèle le meilleur accompagnement possible durant cette deuxième année de pandémie. Par ailleurs, nous tenons à saluer l'appui considérable apporté par les proches aidants.

En 2021, nous avons à nouveau pu offrir plus souvent la consultation sociale en personne, malgré la pandémie. Lisez le témoignage de notre cliente Priska G. (en haut à droite) à la page 10.

Aperçu des prestations

Consultation sociale

Consultation sociale

La consultation sociale est un service gratuit pour les personnes en situation de handicap et leurs proches. Nos assistantes et assistants sociaux leur offrent des conseils et un soutien sur mesure – souvent pendant plusieurs années.

	2021	2020
Consultation sociale		
Clientes et clients actifs	32'800	33'200
Consultations		
Heures consultation sociale*	298'600	297'300
Information (PROSPREH) en heures		
Travail médiatique et relations publiques	18'300	13'400
dont heures de renseignements	10'200	8'800
Travail de fond et projets	11'100	10'100

*dont heures de brefs conseils 2021 : 30'100 / 2020: 28'900

298 600 h
Consultation sociale

Aide financière directe

Que ce soit pour des moyens auxiliaires, des traitements médicaux, des mesures architecturales ou un déménagement, les dépenses dues au handicap entraînent parfois des difficultés financières. Dans ces cas, Pro Infirmis peut donner un coup de pouce. En 2021, nous avons enregistré moins de demandes, mais pour des montants en moyenne plus élevés.

	2021	2020
Demandes approuvées	8'900	9'200
Aide directe (en millions de CHF)	15,4	14,6

15,4 mio. CHF
Aide financière directe

Suite à un changement de système, les chiffres de l'année précédente ont été en partie adaptés.

Soutien administratif

Nous soutenons les personnes en situation de handicap dans les tâches administratives en fonction de leurs besoins.

	2021	2020
Clientes et clients	430	330
Heures de conseil	3'770	3'740

Accompagnement à domicile

Pouvoir vivre dans son propre logement renforce la confiance en soi. L'accompagnement à domicile aide les personnes en situation de handicap à gérer elles-mêmes leur ménage et à acquérir un maximum d'autonomie. En 2021, tant le nombre d'accompagnements que leur intensité ont augmenté par rapport à la période précédant la pandémie.

	2021	2020
Personnes accompagnées	1'100	1'090
Total d'heures d'accompagnement	70'400	56'300

Conseil spécialisé en assistance

De nombreuses personnes en situation de handicap engagent des assistantes et assistants personnels pour pouvoir vivre chez elles de manière autodéterminée. Comme employer du personnel est une tâche complexe et exigeante, nous offrons un conseil spécialisé pour toutes les questions liées au rôle d'employeur et à la gestion de personnel.

	2021	2020
Personnes conseillées	1'420	1'330
Heures de conseil	9'020	9'990

9020 h
Conseil spécialisé en assistance

Écoles d'autonomie

Dans nos écoles d'autonomie, les personnes en situation de handicap apprennent tout ce qu'il faut pour pouvoir vivre ensuite dans leur propre logement (éventuellement avec un accompagnement à domicile).

	2021	2020
Personnes en formation	26	30
Personnes ayant achevé la formation	8	10
Nouvelles personnes en formation	8	8

Service de relève

Ce sont souvent les proches qui s'occupent des personnes en situation de handicap au quotidien. Nos services de relève visent à décharger ces proches et à leur accorder un peu de répit. En 2021, nos intervenantes et intervenants ont à nouveau fourni un nombre nettement plus élevé d'heures de relève, comparé à la première année de pandémie.

	2021	2020
Familles/ménages soutenus	820	740
Heures de relève	86'300	68'200

86 300 h
pour décharger les familles

Centres de jour

Nos centres de jour offrent aux personnes en situation de handicap qui ne peuvent pas être employées sur le marché ordinaire du travail une occupation utile et une structure journalière.

	2021	2020
Visiteurs et visiteuses	55	50
Jours de visite	4'410	4'710

Centres de formation continue

Nos centres de formation continue proposent une importante palette de cours aux personnes ayant des limitations cognitives. En 2021 comme en 2020, le programme de cours était malheureusement moins étoffé que d'habitude à cause des mesures sanitaires.

	2021	2020
Participant·es et participant·es	1'650	1'870
Cours donnés	230	250

230 cours donnés pour les loisirs et la formation

Conseil en construction sans obstacles

L'importance d'un environnement construit entièrement accessible est de plus en plus reconnue. C'est pourquoi nos services de conseil en construction sans obstacles ont été encore davantage sollicités cette année. L'offre s'adresse aux architectes et autres spécialistes de la construction.

	2021	2020
Heures de conseil	9'900	9'670

Eurokey

Le système de fermeture avec clé spéciale eurokey permet aux personnes en situation de handicap d'accéder à tout moment à des installations telles que toilettes, ascenseurs, etc. Eurokey est de plus en plus répandu en Suisse et dans d'autres pays d'Europe. En 2020, les mesures sanitaires avaient fortement restreint la mobilité. Les déplacements ont à nouveau augmenté en 2021, et, avec eux, les commandes de clés eurokey.

	2021	2020
Installations équipées du système eurokey	3'220	3'040
Nouvelles clés distribuées	1'800	1'320



Données numériques d'accessibilité

Les personnes en situation de handicap ont besoin de savoir si tel arrêt de bus, musée, restaurant ou autre infrastructure est accessible. C'est pourquoi nous publions les données numériques d'accessibilité sur diverses plateformes tous publics. Après une baisse due à la pandémie en 2020, le nombre de points d'intérêt (POI) saisis a de nouveau augmenté en 2021.

	2021	2020
Nombre de POI saisis	1'800	970

Bureau pour le langage simplifié

Les informations importantes, par exemple sur les mesures de lutte contre la pandémie de coronavirus, doivent aussi être comprises par les personnes ayant une déficience cognitive. Nos bureaux pour le langage simplifié traduisent des textes complexes en langage simplifié, puis les font contrôler par des personnes ayant un handicap cognitif. En 2021, la demande de traductions en langage simplifié a nettement augmenté par rapport à l'année précédente.

	2021	2020
Heures de travail	4'140	3'280

« Si je peux aider les autres, ça me rend heureuse. »

« Cela m'ennuie vraiment de ne pas pouvoir conduire en ce moment », dit Priska G. en entrant avec ses béquilles dans la direction cantonale de Pro Infirmis. En effet, depuis environ quatre ans, la presque quinquagénaire offre ses services de « taxi » bénévole à des personnes à mobilité réduite deux fois par semaine. C'est la consultation sociale de Pro Infirmis qui lui avait suggéré cet engagement.

En ce moment, Madame G. a besoin de béquilles, car d'anciennes blessures au pied et au genou lui donnent à nouveau du fil à retordre. Chaque pas est douloureux, et pas moyen de conduire. « Cela me manque de ne plus pouvoir rendre ce service ; je regrette le contact avec les gens. La plupart sont des habitués : je les conduis à leurs rendez-vous médicaux, par exemple pour des dialyses. Et j'amène régulièrement une dame très âgée chez le coiffeur. Je reçois tellement de remerciements, les gens m'apprécient et moi je les aime aussi. »

Des débuts difficiles

Priska G. n'a pas toujours eu de bonnes relations avec les autres. Quand elle était enfant, on se moquait souvent d'elle, à cause de ses difficultés à apprendre, à lire et à écrire. Elle a fréquenté des écoles spécialisées et a travaillé dans diverses professions. « Mes difficultés d'apprentissage et mes problèmes psychiques ne sont pas visibles. On surestime souvent mes capacités, ce qui fait que j'ai toujours été débordée au travail. Cela se terminait par un licenciement. » Les choses sont différentes avec son service de transport bénévole, auquel elle prend grand plaisir. « À 18 ans, je savais que je voulais faire le permis. Pas seulement pour être indépendante, mais aussi pour m'ouvrir de nouvelles perspectives professionnelles. » Malgré ses difficultés d'apprentissage, elle a réussi l'examen théorique, après plusieurs tentatives. Quant à l'examen pratique, elle l'a passé du premier coup. Et n'a jamais eu d'accident !

”
Depuis 20 ans, Pro Infirmis est là
quand je ne sais plus quoi faire.
“

Parfois le moteur de la vie tousse...

Priska G. est cliente de la consultation sociale de Pro Infirmis depuis environ 20 ans. « Madame G. était très peu sûre d'elle pour beaucoup de choses et avait des difficultés sur le plan psychique. Aujourd'hui, elle sait où et comment obtenir un soutien lorsqu'elle arrive à ses limites », explique Heidi Z., son assistante sociale. Ensemble, elles ont discuté la possibilité d'instituer une curatelle pour les questions administratives et financières. Priska G. a ensuite opté pour cette solution.

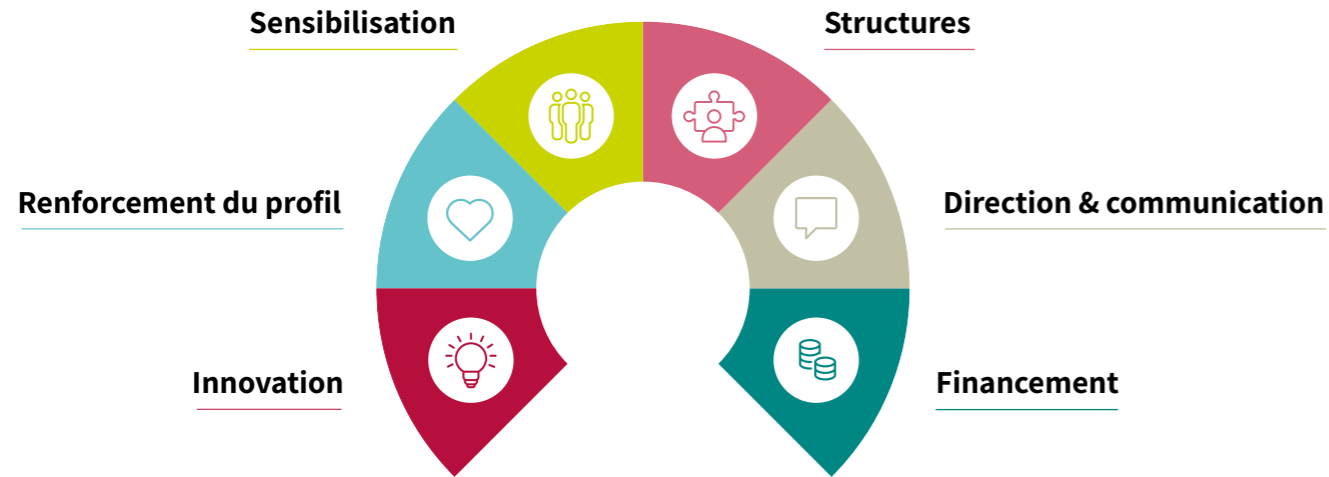
... il faut alors trouver un dépannage.

Le recours à l'accompagnement à domicile est aussi une idée qui a mûri au cours des entretiens avec l'assistante sociale : « Je vis seule avec Soey, ma chienne croisé terrier. En général je me débrouille bien, mais j'ai besoin d'un coup de pouce pour certaines choses. Depuis un an et demi, une accompagnante vient deux heures par semaine – nous nous entendons bien. Nous lisons le courrier que je comprends mal, établissons le rapport pour mon service de transport, ou encore nous allons faire les courses lorsque j'ai besoin de quelque chose de spécial. »

Si Madame G. devait se faire opérer du pied, elle pourrait de nouveau compter sur Pro Infirmis. Tant pour les démarches administratives que pour trouver une solution pour sa chienne : « J'ai déjà dû une fois aller en réadaptation et ne savais pas quoi faire avec Soey. Pro Infirmis a organisé et financé une garde pour elle. Savoir que quelqu'un s'en occupait bien m'a soulagée d'un grand poids à l'époque », explique Priska G. Pour elle, les prestations de Pro Infirmis sont avant tout un moyen de continuer à vivre de manière indépendante. Sachant que quelqu'un est toujours là pour faire redémarrer le moteur quand il a des hoquets.

Nous tenons le cap

Pro Infirmis développe ses prestations conformément à sa nouvelle stratégie et les complète par des offres innovantes.



Nos objectifs stratégiques ont été définis en collaboration avec des personnes en situation de handicap. D'une part, nous renforçons notre engagement sur la scène politique et auprès du grand public pour défendre les intérêts des personnes en situation de handicap et promouvoir leur inclusion. D'autre part, nous simplifions nos structures, cherchons de nouvelles sources de financement et modernisons notre gestion et notre communication interne.

En 2021, nous avons lancé six projets stratégiques, qui sont déjà en bonne voie. Les projets suivants ont une influence directe sur nos prestations :

Projet stratégique 1A : Innovation

Le projet « Innovation » vise à créer de nouveaux points d'accès à nos prestations et à les compléter par des offres en ligne. Nous avons interrogé des clientes et clients sur leurs expériences et leurs attentes dans les contacts avec Pro Infirmis. Ensemble, nous avons exploré diverses idées. Par exemple, une application de Pro Infirmis pour smartphone qui fournirait des informations importantes pour les personnes en situation de handicap et permettrait une brève consultation par tchat.

Les idées recueillies seront mises en œuvre à partir d'avril 2022, dans le cadre de projets pilotes cantonaux. Ainsi, nous voulons nous adapter au mieux aux habitudes de vie de notre clientèle et lui permettre de choisir entre différents modes de communication avec nous.

Projet stratégique 2B : Vie autonome

Ce projet permet de développer et d'ancrer notre position en tant que prestataire favorisant la vie autonome des personnes en situation de handicap. Dans un premier temps, nous avons analysé nos prestations relatives à la vie autonome en regard du cadre légal actuel (Convention de l'ONU relative aux droits des personnes handicapées, lois fédérales et cantonales) et compte tenu des probables évolutions. Dans un deuxième temps, nous définissons des mesures afin que nos prestations facilitent de manière encore plus ciblée et durable la vie autonome des personnes en situation de handicap.



Participation/égalité/politique

Commission Participation et inclusion

Depuis 2021, Pro Infirmis donne l'exemple en matière de participation systématique des personnes en situation de handicap : en avril, le Bureau a élu les huit membres de la commission Participation et inclusion.

Cette commission conseille le Bureau et propose des mesures pour mettre en œuvre à l'interne la Convention de l'ONU relative aux droits des personnes handicapées. Ses membres proviennent d'horizons différents et possèdent des compétences diverses. Ils vivent tous avec un handicap. Lors de deux ateliers, qui ont eu lieu en mai par vidéoconférence, ils ont pu faire connaissance et s'informer sur le fonctionnement de la commission et son rôle au sein de Pro Infirmis.

Le 23 octobre, lors de la première séance ordinaire à Zurich, Mirjam Gasser a été élue présidente par intérim de la commission jusqu'en août 2022. Cette solution provisoire permet aux membres d'apprendre à se connaître avant de choisir un président ou une présidente.

En outre, la commission a examiné un premier projet stratégique, dédié aux principes de direction de Pro Infirmis. Les membres ont établi une liste des priorités pour les prochaines séances et ont échangé sur leurs expériences avec Pro Infirmis et l'image qu'ils s'en faisaient.

Pro Infirmis renforce son engagement sociopolitique

L'année écoulée, Pro Infirmis a été très occupée par plusieurs sujets de politique sociale. Pour mieux faire face aux nouveaux enjeux, nous avons créé un service Affaires publiques (voir encadré). Par ailleurs, nous nous sommes engagés, aux côtés de personnes en situation de handicap, de femmes et d'hommes politiques et d'autres organisations, pour plus d'inclusion.

Suite au signal fort donné fin 2020 lors des votations cantonales de Genève, le thème du droit de vote et d'éligibilité pour toutes et tous a acquis une portée nationale. Le Parlement a adopté le postulat de la conseillère aux États Marina Carobbio Guscelli, qui demande au Conseil fédéral d'examiner comment les droits politiques des personnes ayant une déficience intellectuelle peuvent être garantis. En parallèle, des interventions dans le même sens ont eu lieu dans plusieurs cantons. Pro Infirmis a proposé sa collaboration pour l'établissement du rapport sur le postulat.



Demande de correction du RAI

Le nouveau règlement sur l'assurance-invalidité (RAI) est entré en vigueur début 2022. Plusieurs organisations du handicap ont remis au Conseil fédéral une réponse commune à la consultation. Pro Infirmis a pu faire valoir quelques-unes de ses revendications. Malgré tout, ce règlement comporte des lacunes majeures. D'une part, nous critiquons le fait que les personnes en situation de handicap ne sont pas assez protégées contre les expertises AI douteuses. Par le passé, des expertes et experts ont systématiquement surévalué la capacité de travail des personnes concernées. D'autre part, le Conseil fédéral a cimenté la pratique injuste de calcul du taux d'invalidité à l'aide de valeurs de comparaison trop élevées, et ce, malgré les critiques émises par les politiques de tous bords. Nous activons tous les leviers pour que des corrections soient apportées au RAI.

Politique sanitaire non discriminatoire

La pandémie a laissé des traces dans la politique du handicap. De concert avec Inclusion Handicap, nous nous sommes engagés pour que les mesures tiennent compte des personnes en situation de handicap et que celles-ci ne soient pas discriminées. Nous avons entre autres affirmé notre position dans le débat concernant le triage des patients ayant des maladies préexistantes en cas de surcharge hospitalière. Durant la période de confinement, l'initiative parlementaire de Christian Lohr est enfin revenue sur le tapis : cette initiative demande que la contribution d'assistance serve aussi à indemniser les proches aidants. Presque 10 ans plus tard, le Parlement s'est finalement saisi de cette revendication primordiale et l'a acceptée.

Nouveau service Affaires publiques

Notre stratégie 2021 – 2025 prévoit que Pro Infirmis renforce son engagement politique et public en faveur des intérêts des personnes en situation de handicap. Une première étape a été franchie dans ce sens avec l'acceptation à une forte majorité de l'initiative sur les soins infirmiers en 2021. Par ailleurs, nous voulons faciliter l'accès aux mandats politiques pour les personnes en situation de handicap, afin qu'elles puissent elles-mêmes défendre leurs intérêts. En 2021, suite au départ à la retraite d'Urs Dettling, nous avons réorganisé nos activités de politique sociale. Dorénavant, le travail socio-politique est assumé par le service Affaires publiques, dirigé par Philipp Schüepp. Ce service est rattaché au département Direction.

Pro Infirmis dans l'espace public

En 2021, une fois les restrictions liées à la pandémie levées, nous avons à nouveau pu organiser des événements à fort impact public. Nous vous présentons ici trois actions de Pro Infirmis qui sont représentatives de bon nombre d'activités locales et cantonales promouvant la participation et l'inclusion des personnes en situation de handicap. Un grand merci à toutes celles et ceux qui y ont participé !

« Journée de la bonne action » dans plusieurs villes de Suisse

Fin mai, Coop a lancé la deuxième édition de la « Journée de la bonne action ». Pro Infirmis faisait partie des partenaires. Nous avons saisi l'occasion pour sensibiliser le public aux obstacles qui compliquent le quotidien des personnes en situation de handicap.

À des endroits bien fréquentés de plusieurs villes de Suisse, des stands informaient sur les problèmes d'accessibilité et sur notre prestation « Données numériques d'accessibilité ». Des bénévoles ont travaillé avec des expertes et experts en situation de handicap pour mesurer l'accessibilité de bâtiments publics. L'action a ouvert le dialogue sur un pied d'égalité.

Afin de vivre de manière autodéterminée, les personnes en situation de handicap ont besoin d'informations fiables sur l'accessibilité des bâtiments et infrastructures. Malheureusement, ces informations manquent souvent. Depuis 2015, Pro Infirmis a récolté et publié en ligne les données de 8500 « points of interest ». En 2021, au-delà de la « Journée de la bonne action », nous avons recueilli des données dans divers cantons et renforcé la collaboration avec d'autres fournisseurs de données numériques d'accessibilité.

Journée des proches aidants

Le 30 octobre 2021, plusieurs cantons ont célébré la Journée des proches aidants, un jour symbolique dédié aux proches qui consacrent une (majeure) partie de leur temps à s'occuper de personnes atteintes dans leur santé ou dans leur autonomie.

Ce jour-là, plusieurs familles du canton de Saint-Gall ont reçu la visite-surprise de sympathiques livreurs et livreuses leur apportant des lettres de remerciement, des fleurs, des bons d'achat et des « mètres de bonheur » de Kägi au nom des proches dont elles s'occupent. « J'en ai eu les larmes aux yeux », a commenté une maman sur Facebook, « ce geste

montre qu'en tant que parents, nous sommes vus et reconnus, c'est un cadeau infiniment précieux. »

Pro Infirmis soutient les proches aidants de diverses manières : au moyen de prestations comme le service de relève, mais aussi au niveau politique. Nous nous battons pour que le travail des proches aidants soit reconnu légalement et correctement rémunéré.



Action bonhomme de St-Nicolas / Grittibänz « Tous de la même pâte »

Le 3 décembre 2021, Journée internationale des personnes handicapées, l'action « bonhomme de St-Nicolas / Grittibänz » a été menée pour la troisième fois. Ce jour-là, plus de 700 boulangeries dans toute la Suisse ont vendu des Grittibänz un peu différents de la norme. En collaboration avec des personnes en situation de handicap et des personnalités des milieux politiques, culturels et sportifs, Pro Infirmis a organisé plusieurs événements originaux incitant au dialogue. Avec des boulangers et des bénévoles, des personnes en situation de handicap ont préparé des Grittibänz, ont participé à leur vente ou les ont distribués dans des institutions et des parlements cantonaux.

« Maman – pourquoi mon bonhomme n'a qu'une jambe ? » : notre action a suscité de nombreuses interrogations et fait réfléchir. Une fois de plus, Pro Infirmis a donné un signal fort en faveur d'une société inclusive, qui considère la diversité comme une richesse et garantit autodétermination et participation sociale pour toutes et tous. Nous sommes tous différents, mais « tous de la même pâte ».

« Ensemble pour des soins accessibles »

Pour les personnes en situation de handicap, un rendez-vous chez le médecin peut ressembler à un parcours du combattant. Par exemple, lorsque le cabinet n'est pas praticable en fauteuil roulant ou que les médecins utilisent un langage trop compliqué. Afin d'éliminer les obstacles de ce type, Pro Infirmis a mené en 2021 une campagne s'adressant aux prestataires de soins.

Cette campagne s'appuie sur les résultats d'une étude de Monika Wicki, professeur à la Haute école intercantonale de pédagogie curative. L'étude montre que les personnes en situation de handicap ont souvent recours à des prestations de soins. De plus, l'accessibilité de ces prestations a une grande influence sur leur état de santé et, par là même, sur leur autonomie.

Campagne réussie, avec un but clair

Nous voulons que les personnes en situation de handicap puissent vivre de manière autodéterminée. Pour cela, les informations sur la santé, les programmes de prévention et de santé, et les institutions du domaine de la santé doivent être accessibles à toutes et tous.

Pro Infirmis a donc mené une campagne en ligne et au moyen d'affiches, avec le slogan « Participez ! Ensemble pour des soins accessibles. » Cette campagne s'adressait aux professionnels de la santé ayant le plus d'influence : les décideurs et décideuses, et les personnes ayant une fonction de cadre.

Le but était de sensibiliser le groupe-cible et de lui transmettre quelques conseils sur comment interagir avec les personnes en situation de handicap. Des personnes concernées et leurs médecins et thérapeutes, pionniers en matière de soins accessibles, ont accepté de poser pour cette campagne.

La campagne a suscité des réactions positives sur les médias sociaux et nous a permis de nouer de précieux contacts.

”
Lors du premier contact, je m'enquiers toujours des éventuels besoins spécifiques de la patiente ou du patient, soit directement, soit auprès d'un ou d'une de ses proches.

“

Dr Marjan Suntev, médecin-dentiste SSO



Innovation : table ronde sur l'accompagnement à domicile

En 2021, la pandémie a forcé Pro Infirmis à annuler certaines activités – dont les événements destinés à nos fidèles donateurs et donatrices. À la place, nous avons organisé une table ronde par vidéoconférence.



En guise d'introduction, notre directrice Felicitas Huggenberger a souhaité la bienvenue à toutes les participantes et participants. Une cliente a raconté comment elle s'occupe de son ménage et recourt à l'accompagnement à domicile. Ce témoignage a été particulièrement apprécié. Grâce à cette table ronde, les donateurs et donatrices ont pu se faire une idée concrète de l'impact de leur engagement et du travail de Pro Infirmis.

Afin de garder le contact avec nos donateurs et donatrices malgré les restrictions sanitaires, nous avons organisé en octobre 2021 une discussion en ligne, avec pour thème le libre choix du logement et son importance pour l'autonomie et la participation sociale des personnes en situation de handicap. Alex Oberholzer, ancien présentateur radio, a animé l'événement.

Nouveau succès du petit ange Anna

Anna, le petit ange aux ailes inégales, a repris son envol pendant l'Avent, pour la grande action « chaque plume est précieuse ». Cette année, la campagne de Noël présentait aussi de vrais enfants, avec des ailes dessinées.

Nous nous réjouissons d'avoir atteint notre objectif de dons. Le petit ange a fait son chemin, voletant sur les médias sociaux, se joignant à notre newsletter, et apparaissant dans des bannières publicitaires. Ces canaux numériques renvoyaient à une page internet contenant le film sur Anna et des portraits d'enfants en situation de handicap. La campagne était relayée par un publipostage aux donateurs et donatrices et par un tout-ménage. Un grand merci à toutes nos donatrices et donateurs !



Merci beaucoup pour votre soutien !

Seuls les dons nous permettent de maintenir nos prestations pour les personnes en situation de handicap et leurs proches et de poursuivre notre engagement politique et notre mission pour une société inclusive.

Un grand merci aux particuliers, aux fondations et aux entreprises qui ont soutenu Pro Infirmis par un don. Chaque montant compte ! Un cinquième de nos recettes provient de dons. L'année 2021, comme la précédente, a été marquée par la pandémie : les incertitudes face à l'avenir se sont fait ressentir sur le marché des dons. Nous sommes d'autant plus reconnaissants à nos donatrices et donateurs de leur grande solidarité. Les recettes provenant des dons privés étaient plus élevées que l'année précédente. Malheureusement, les dons majeurs de fondations et d'entreprises ainsi que les legs et héritages ont diminué. Le résultat global est donc moins bon que l'année précédente.

Pouvoirs publics

Les subventions de l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS) constituent 52 % de nos produits, 17 % proviennent de contributions cantonales et communales. Grâce à ce soutien des pouvoirs publics, nous pouvons continuer d'offrir gratuitement une grande partie de nos prestations.

Travail bénévole

Environ 10 000 heures de travail ont été fournies par des bénévoles – la majeure partie dans le canton du Tessin. Ce chiffre ne renferme pas le travail des membres des comités cantonaux, ni les quelque 1500 heures fournies gratuitement par les collaboratrices et collaborateurs de Pro Infirmis.

Nous remercions toutes celles et tous ceux qui, par un don ou par leur engagement, ont contribué à notre mission durant cette année difficile. Toutes ces personnes sont un pilier important de notre organisation. Encore une fois, un grand merci !



Les laboratoires Analytica souhaitent faciliter l'intégration des personnes en situation de handicap sur le marché du travail. C'est pourquoi nous soutenons les prestations et projets de Pro Infirmis, qui leur permettent de prendre leur destin en main.



Patricia Mehlfeld, Membre de la direction / CEO

Fondations et entreprises

Pro Infirmis remercie chaleureusement les entreprises et fondations suivantes, qui souhaitent être mentionnées nommément, de leur soutien de 10 000 francs ou plus :

- Avenir Consulting AG
- Adele Koller-Knüsli Stiftung
- ANALYTICA AG
- Däster-Schild Stiftung
- Dr. Stephan à Porta-Stiftung
- Ebnet-Stiftung
- Ernst Göhner Stiftung
- Fondation d'utilité publique Accentus
- Chaîne du Bonheur
- Graber-Brack-Stiftung
- Coopérative IGORA*
- Kristian Gerhard Jebsen Foundation
- PinkSquirrel GmbH
- Rolf und Rosmarie Gerber-Stiftung
- Fondation Denk an mich
- Banque cantonale de Zurich

* somme reversée par des collecteurs d'aluminium de toute la Suisse

Faits et chiffres

	2021	2020
Bilan (en millions de CHF)		
Actifs circulants	91,8	87,3
Actifs immobilisés	34,2	32,1
Total des actifs	126,0	119,4
Capital étranger	18,7	14,6
Capital des fonds affectés	40,6	38,0
Capital de l'organisation	66,7	66,8
Total des passifs	126,0	119,4
Compte d'exploitation (en millions de CHF)		
Produits de la récolte de fonds	18,9	19,9
Subventions AI	54,9	54,1
Produits des prestations	9,8	8,3
Subventions Confédération, cantons et communes	17,7	17,1
Autres produits	3,3	3,2
Total des produits d'exploitation	104,6	102,6
Charges de personnel	-71,6	-70,1
Charges pour clients et organisations du handicap	-25,9	-27,0
Autres charges d'exploitation	-10,0	-9,6
Amortissements	-1,6	-1,5
Total des charges d'exploitation	-109,1	-108,2
Résultat d'exploitation	-4,5	-5,6
Résultat non opérationnel	4,4	5,4
Résultat annuel avant attribution/prélèvement sur capital de l'organisation	-0,1	-0,2
Personnel		
Total collaboratrices et collaborateurs	1'716	1'626
Collaboratrices et collaborateurs rémunérés au mois	713	691
Équivalent en postes à plein temps	505	494
Collaboratrices et collaborateurs rémunérés à l'heure	1'003	935
Équivalent en postes à plein temps	104	108
Personnes actives à titre honorifique dans les comités cantonaux (au 31.12)	113	116
Directions cantonales	15	15
Services de consultation	52	53
Récolte de fonds (en millions de CHF)		
Produits des dons	18,9	19,9
Charges de la récolte de fonds	5,3	5,3
Rémunérations et indemnités (en kCHF)*		
Total des rémunérations des 6 membres de la Direction**	1'075	1'010
Rapport entre le salaire le plus bas et le plus élevé	1:3,8	1:3,8
Indemnités aux membres du Bureau	73	69
Dont indemnités au président	13,6	11,7

* Les indemnités sont fixées conformément aux directives de la ZEWO.

** Différence due aux changements au sein de la Direction : d'une part, des soldes de vacances ont été payés aux membres sortants, d'autre part, les remplacements par intérim ont occasionné un surplus de travail chez les membres restants.

Vous pouvez commander le rapport financier détaillé à l'adresse contact@proinfirmis.ch ou le télécharger depuis www.proinfirmis.ch.

L'interlocutrice privilégiée pour les personnes en situation de handicap en Suisse.

Pro Infirmis dispose de services de consultation dans toute la Suisse. Elle soutient les personnes en situation de handicap et leurs proches.

Association d'utilité publique ayant son siège à Zurich, Pro Infirmis est politiquement indépendante et confessionnellement neutre. Par ses prestations, elle encourage l'autonomie et l'autodétermination des personnes en situation de handicap.



proinfirmis.ch/a-propos

- Directions cantonales et services de consultation
- Services de consultation
- Services de consultation des organisations partenaires
- Écoles d'autonomie
- 🏠 Centres de jour

Notre organisation

Bureau

Président

Adriano Previtali (depuis 2004, 6^e mandat)
 Prof. Dr. iur. Université de Fribourg
 Membre du conseil de fondation de la Fondation Charlotte Olivier, Fribourg
 Membre du conseil de l'Institut du droit de la santé de l'Université de Neuchâtel

Co-vice-présidente

Sandra Hügli (depuis 2018, 2^e mandat)
 Conseillère en relations publiques avec diplôme fédéral
 Polsan, partenaire, membre de la direction

Co-vice-président

Christian Lohr (depuis 1999, 7^e mandat)
 Conseiller national, journaliste/chargé de cours
 Membre de la Commission de la sécurité sociale et de la santé publique du Conseil national (CSSS-CN) ; co-président de l'intergroupe parlementaire pour les questions relatives aux personnes handicapées ; membre du conseil de fondation de la fondation Profil – travail & handicap, Zurich
 Président d'honneur de PluSport Sport Handicap Suisse

Membres

Jean-Pierre Bringhen (depuis 2018, 2^e mandat)
 Docteur ès sc. écon. de l'Université de Fribourg
 Président de la fondation Emera, Sion
 Directeur général du groupe Bringhen, Viège

Hans-Peter Egli

(depuis 2018, 2^e mandat)
 Organisateur avec brevet fédéral
 Délégué de la direction scolaire de la Haute école OST ; swissuniversities, chambre des hautes écoles spécialisées : KFR Kommission Finanz- und Rechnungswesen, président Agence Innosuisse, membre du groupe de travail ; SWITCH, membre du Comité du conseil de fondation ; membre du conseil de fondation de la fondation Profil – travail & handicap, Zurich

Susanne Gasser

(depuis 2021, 1^{er} mandat)
 Physiothérapeute indépendante ; présidente du « Schweizerischer Blindenbund » ; membre du comité de UCBAVEUGLES
 Présidente de Physioblind

René Knüsel

(depuis 2013, 3^e mandat)
 Prof. hon. Dr. Sc. pol. Université de Lausanne
 Expert du Conseil de direction du PNR 76 « assistance et coercition » du FNS ; membre de divers conseils de fondation et d'association dans le domaine du social

Hans Cedric Künzle

(depuis 2013, 3^e mandat)
 Docteur en droit, indépendant ; vice-président du conseil d'administration d'Helvetia Assurances ; président d'Unicef Suisse et Liechtenstein ; membre du conseil de fondation de MyHandicap ; membre de divers conseils de fondation et conseils d'administration

Laura Sadis

(depuis 2018, 2^e mandat)
 Lic. sc. écon. ; ancienne conseillère d'État du canton du Tessin et conseillère nationale ; membre du Comité international de la Croix-Rouge, Genève ; membre de divers conseils de fondation et conseils d'administration

Direction

Suite à deux départs à la retraite, Pro Infirmis a réorganisé ses départements afin de mieux répondre aux défis actuels. La restructuration a pris effet dès juillet 2021. Entre autres, un nouveau département RH et Soutien a été créé.

Directrice

Felicita Huggenberger

Lic. en droit, avocate, préside la Direction
 Cheffe du département Direction et Affaires publiques

Directeur suppléant

Benoît Rey

(directeur suppléant à partir du 1.7.2021)
 Assistant social diplômé de l'Université de Fribourg ; chef du département Prestations de services Suisse romande et Tessin

Urs Dettling

(jusqu'au 30.6.2021)
 Lic. en droit
 Chef du département Politique sociale et Organisation faitière

Monika Dörflinger

(à partir du 1.7.2021)
 Lic. en droit, MAS en Leadership et Management du changement
 Cheffe du département RH et Soutien

Daniel Janett

Sociologue et Executive MBA HSG
 Chef du département Prestations de services Suisse alémanique

Renato Denoth

Lic. sc. écon. de l'Université de St-Gall (HSG)
 Chef du département Finances et Informatique

Susanne Stahel

(jusqu'au 30.8.2021)
 Dipl. en sciences de la communication et des médias de l'Université de Fribourg ; MAS in Applied Ethics MAE
 Cheffe du département Communication et Récolte de fonds

Comités cantonaux

Argovie-Soleure

Président :

Kurt Wiedemeier, dr ès lettres

Membres :

René Bräm
David Burgherr-Plüss
Fabiana Gervasoni
Guido Gervasoni, lic. en droit
Daniel Ragaz, lic. en droit
Bettina Talamona
Felix Wettstein, Prof. FH

Bâle

Président :

Roger Fürst
précéd. : Ernst Davatz

Membres :

Regine Ernst
Christine Lindt
Walter Reinhard
Carmen Ronco
Jacqueline Zingarelli

Berne

Présidente :

Sarah Schläppi, dr en droit

Membres :

Etienne Broglie
Ueli Etzweiler
Manuel Moser, dr en méd.
Bruno Riva
Hanspeter von Bergen
Christoph Wyttenbach

Fribourg

Président :

Benoît Sansonnens, M^e

Membres :

Carole Collaud
Monica Fasani Serra
Patrick Monney
Jean-Luc Mossier
Sylvie Moullet
Nicolas Vial, dr en méd.

Genève

Président :

Nicolas de Tonnac, dr en méd.

Membres :

Sylvie Buhagiar Benarrosh, M^e, lic. en droit, Master of Laws
Marianne Caflisch, dr en méd.
Frédéric Delatena, M^e, notaire
Philip Gordon-Lennox, lic. en lettres
Anne Perrier
Richard-Claude Sadoune, ingénieur
Vanessa de Thorpe

Glaris

Président :

Fridolin Luchsinger

Membres :

Lukas Beerli
Susanne Gasser
Vital Hauser, dr en méd.
Hansjürg Rhyner, M^e, Master of Laws
Prospero Trovato

Grisons

Président :

Martin Candinas, conseiller national

Membres :

Sabrina Amstutz
Christina Romana Berger
Monika Lorez-Meuli
Edith Oechslin, dr en méd.
Ernst Sax, lic. en droit
Ursin Widmer

Jura

Président :

Patrick Ballaman

Membres :

Patricia Boillat
Rodolpho Boesch
Madeleine Brêchet
Danièle Chariatte-Courbat

Philippe Faivet

Radenko Mijanovic

Lucerne, Obwald et Nidwald

Président :

Jim Wolanin

Membres :

Bernhard Achermann
Sara Agner
Claudia Huser
Christine Kaufmann-Wolf
Hannes Koch
Erika Liem Gander
Walter Wyrsh

Neuchâtel

Présidente :

Gigliola Favre

Membres :

Jean-Claude Berger
Claude Grimm
Marianne Guillaume-
Gentil-Henry
Grégory Jaquet
Claire-Lise Schwaar

St-Gall-Appenzell

Président :

Manfred Dähler, lic. en droit

Membres :

Thomas Bodenmann, dr en méd. FMH
Leo Coray
Monika Eugster-Sutter
Julian Heeb

Tessin

Président :

Paolo Rimoldi, lic. sc. écon.

Membres :

Luca Beretta Piccoli, notaire
Nicola Keller, dr en méd.
Michele Mainardi, Prof. Dr. phil.
Luisa Ongaro Mengoni, lic. sc. ec. e soc.

Remo Semmler

Lorenza Stanga-Gini, lic. phil

Thurgovie-Schaffhouse

Président :

Christian Lohr, conseiller national

Membres :

Ulrich W. Böhni, dr en méd.
Iren Eichenberger
Martin Keiser
Hedy Mannhart
Armin Schmidlin
Brigitte Späth, dr ès sc. pol.

Uri-Schwytz-Zoug

Président :

Patrick Röösl

Membres :

Alberto Casco
Daniel Reichmuth
Filomena Russo
Eveline Lüönd
Martin Scotoni, dr en méd.
FMH
Regula Töndury-Ruppli

Vaud

Président :

Nicolas Leuba

Membres :

Katia Horber-Papazian, prof.
Daniel Laufer, dr en méd.
Christian Terrier, notaire
Nicolas Walther

Zurich

Présidente :

Pearl Pedergnana

Membres :

Bruno Binz
Thomas Bolliger
Oskar Denzler, dr en méd.
Kurt Pfändler, M^e, lic. en droit
Silvia Seiz-Gut
Bettina Umhang
Monika T. Wicki, Prof. Dr.

Membres collectifs

AES, Arbeitsgemeinschaft Ess-Störungen, Zürich

agm, Association Genevoise des Malentendants, Genève

APW Arbeitsgemeinschaft pro Wahrnehmung, St. Gallen

Architecture sans obstacles – le centre spécialisé suisse

Entlastungsdienst Ostschweiz, Gossau

Entlastungsdienst Schweiz, Aargau-Solothurn, Aarau

Entlastungsdienst Schweiz, Kanton Bern, Bern

Entlastungsdienst Schweiz, Kanton Zürich, Zürich

Fachstelle Autismushilfe Ostschweiz, St. Gallen

Fondation Emera, Sion

forum écoute, Fondation romande des malentendants, Lausanne

Frauenzentrale Haushilfe- und Entlastungsdienst, St. Gallen

Ligue suisse contre l'épilepsie, Zurich

Murg-Stiftung, Littenheid

Nathalie Stiftung, Gümligen

pro audito Schweiz, Organisation für Menschen mit Hörproblemen, Zürich

SAL, Schweiz. Arbeitsgemeinschaft für Logopädie, Zürich

Sonos, Schweiz. Hörbehindertenverband, Winterthur

Stiftung Arkadis, Olten

Stiftung Mosaik, Pratteln

Stiftung Rheinleben, Basel

UCBAVEUGLES, Union centrale suisse pour le bien des aveugles, St-Gall

Zentrum Selbsthilfe, Basel

Organe de révision

Convisa Revisions AG, Herrengasse 14, 6431 Schwyz

Représentation dans des organisations et affiliation

Pro Infirmis est représentée dans des organisations nationales et internationales.

Représentation dans les instances dirigeantes de

- Association « Suisse sans obstacles »
- Communauté d'intérêts Proches aidants IGAB-CIPA-CIFC
- Fondation Profil – travail & handicap
- FSCMA, Fédération suisse de consultation en moyens auxiliaires pour personnes handicapées et âgées
- Inclusion Handicap
- Réseau Construction sans obstacles

Affiliation

- Alliance pour une éducation sexuelle en Suisse
- Association de soutien à « bidok », Autriche (bibliothèque virtuelle pour l'intégration et l'inclusion)
- Association de soutien à « sozialinfo.ch »
- Association LEA « Living Every Age »
- Charte Aide sociale Suisse
- Charte pour la prévention des abus sexuels, de la maltraitance et d'autres formes de violation de l'intégrité
- Fédération suisse du tourisme
- Fondation Zewo, Service suisse de certification pour les organisations d'utilité publique collectant des dons
- FSEA, Fédération suisse pour la formation continue
- GSR, Groupe Suisse de Travail pour la Réadaptation
- Koordination Schweiz (droit des assurances sociales et droit de coordination)
- KPGH, Conférence des présidentes et des présidents des grandes œuvres d'entraide
- proFonds, Association faîtière suisse des fondations et des associations d'utilité publique
- Réseau Case Management Suisse, HES Lucerne
- Réseau Santé Psychique Suisse
- RI Rehabilitation International
- SSUP, Société suisse d'utilité publique



Nous remercions

nos donatrices et donateurs, les entreprises partenaires, les fondations donatrices, l'Office fédéral des assurances sociales, le Bureau fédéral de l'égalité pour les personnes handicapées, les cantons et les communes pour leur soutien généreux à nos prestations et projets.

Merci aussi à nos clientes et à nos clients pour leur confiance en notre travail et notre organisation.

Impressum :

Rédaction et édition

Pro Infirmis

Feldeggstrasse 71, 8008 Zurich

Tél. 058 775 20 00

contact@proinfirmis.ch

IBAN CH96 0900 0000 8002 2222 8

[proinfirmis.ch](https://www.proinfirmis.ch)

