

Rapport d'activité 2023

Jura-Neuchâtel





Laurent Girardin
Directeur

Direction

En évitant pour une fois de vouloir retracer l'ensemble des activités de cette année 2023, car il y aurait certainement trop à décrire, le moteur positif en ce qui me concerne reste le plaisir partagé. Au-delà des moments de doute ou de découragement face aux nombreuses pressions financières, la bureaucratie galopante ou les dictats de la technologie numérique, le plaisir de partager un même but et les moments de mise en action avec un groupe de personnes motivées et acquises à la cause est un moteur puissant. Ce plaisir en lien avec une certaine coopération tire lui-même sa source du plaisir procuré à nos clients ou le sentiment d'avoir pu améliorer une situation précaire ou mal engagée, bref le sentiment de se sentir utile et que nos actions aient du sens, nourrissant nos convictions sans angélisme ou démagogie exagérés. Avoir pu vivre et être témoin de l'enthousiasme et de la fierté des personnes en situation de handicap lors de manifestations ou des spectacles produits, des activités de création ou de loisirs organisés, de la distribution des certificats de formation, de l'effervescence autour du marché des cours ont accumulé de magnifiques souvenirs et viennent témoigner de la nécessité de nos actions.

Mais 2023 a aussi été une année particulière en lien avec la campagne nationale de Pro Infirmis pour encourager et soutenir la participation politique des personnes en situation de handicap. Il y a peut-être eu certaines divergences quant à la réelle portée de cette action. Si on voulait y voir secrètement le renforcement d'un nouveau lobbying politique, alors il faut revenir à une certaine modestie et tempérance. Par contre, la portée symbolique est indiscutable. Force est de constater que les personnes en situation de handicap prennent de plus en plus la parole et qu'en même temps des espaces de parole leurs sont petit-à-petit naturellement ouverts. Même si cette émergence est encourageante, nous avons encore beaucoup de chemin à parcourir si on se réfère à la CDPH et aux différentes lois sur l'inclusion qui émergent ici et là.



Patric Ballaman
Président du comité jurassien

Qu'est-ce qui est un moteur positif ?

Dans la tourmente des organisations du domaine du social, où les défis semblent devenir insurmontables et où les obstacles sont monnaie courante, il est légitime de se demander s'il existe des moteurs positifs malgré tout. L'institution de Pro Infirmis n'échappe pas à ce constat. Les besoins de la clientèle sont en augmentation alors que les ressources financières restent stables. Même si la politique du handicap est menée par la Confédération, celle-ci ne fait pas évoluer sa contribution financière et se repose sur les cantons pour qui la marge de manœuvre est déjà serrée. L'argent public est pourtant indispensable pour mener à bien la mission dévolue à un acteur comme Pro Infirmis.

La situation financière étant étreinte, la Direction de Pro Infirmis évalue les prestations et demande aux organisations régionales de réduire la voilure. Dans ce contexte qui semble difficile, quels sont les moteurs positifs qui nous poussent à y croire et aller de l'avant ? **La résilience humaine** : l'une des forces les plus puissantes de l'esprit humain est sa capacité à rebondir face à l'adversité. **La compassion et la solidarité** : elles se manifestent de manière éclatante dans les périodes de crise. **L'espoir et l'optimisme** : ils persistent souvent comme des phares dans la tempête. **La quête de sens** : face à l'adversité, beaucoup cherchent à donner un sens à leur expérience, à trouver une raison de persévérer malgré les défis. Enfin, les moments de crise sont souvent des catalyseurs pour **l'innovation et la créativité**.

En conclusion, même dans les moments difficiles, il existe des moteurs positifs qui continuent de nous pousser en avant. Je suis convaincu que les équipes de Pro Infirmis disposent de toutes ces forces pour surmonter les défis qui se dressent sur le chemin de l'organisation et pour continuer à avancer avec courage et détermination. Les personnes en situation de handicap doivent rester au centre de nos préoccupations. Elles peuvent compter sur Pro Infirmis.

Les prestations

Conseil spécialisé en assistance (CSA)

Le CSA soutien les bénéficiaires de la contribution d'assistance de l'AI (CdA) dans leur rôle d'employeur. La révision de la loi de 2022 a permis de nettes améliorations et les bienfaits ont continué de se faire sentir en 2023. Avec la nouvelle organisation de PI-JUNE, les deux responsables de prestations du conseil social ont également pris la responsabilité du CSA. Deux nouveaux collègues ont été introduits et fonctionnent dorénavant comme conseillers spécialisés en assistance. L'équipe est donc renforcée et les différents colloques répartis dans l'année permettent des échanges d'informations et des réflexions sur la prestation afin de garantir une prise en charge optimale des clients bénéficiaires de la CdA. Par ailleurs, des perspectives réjouissantes de développement ont été annoncées par l'État de Neuchâtel via le service d'accompagnement et d'hébergement de l'adulte (SAHA). La question de l'accessibilité est ainsi priorisée et les bénéficiaires potentiels seront informés de leur droit en la matière. La CdA étant une prestation encore peu connue par les potentiels bénéficiaires et le réseau médico-social, nous nous réjouissons des effets positifs de cette initiative pour les personnes en situation de handicap.

		2022		2023	
Conseil spécialisé en assistance	Clients	JU	30	JU	23
		NE	32	NE	28
	Heures	JU	136	JU	56
		NE	145	NE	121

Construction sans obstacles (CSO)

Contre vents et marées, la CSO propose toujours vaillamment :

1) Du conseil pour l'aménagement des logements et lieux de travail (NE 6). **2)** Une analyse exhaustive des permis de construire, y c. visite de conformité (NE 326 + JU 51 = 377, en forte augmentation). **3)** Des formations, des cours, des conférences (NE 3), ainsi que **4)** de la participation à des groupes de travail, cercles d'experts et tables rondes, ce afin de défendre partout, toujours, le droit de chacun à une accessibilité universelle.

Conseil social (CS)

Au cours de la période écoulée, l'équipe CS Jura-Neuchâtel a entrepris une restructuration de ses processus et de son organisation afin de répondre aux mesures budgétaires annoncées durant l'année 2023. Le CS a été en partie épargné par la restructuration mais l'équipe a tout de même perdu un taux de 50 % sur les deux sites. L'Overhead ayant été fortement impacté par les mesures budgétaires, l'équipe CS a mis en place

une nouvelle organisation afin de décharger le plus possible l'équipe administrative. Ainsi, il a été décidé que les assistants sociaux allaient donner leurs numéros directs et prendre la majorité des appels de leurs clients.

Un système de permanence pour les nouvelles situations a été défini afin que les clients puissent avoir un contact direct avec un assistant social qui pourra évaluer si un suivi dans le cadre de la prestation est possible. En plus de décharger l'équipe administrative, cette nouvelle façon de faire repose sur une organisation rigoureuse garantissant une orientation et une prise en charge rapide et qualitative des besoins des personnes qui s'adressent à Pro Infirmis.

Les équipes ont en parallèle continué de travailler dans le cadre du chantier du CS. Plusieurs séances ont eu lieu, et ces différents échanges permettront d'arriver à terme à un concept commun de la prestation.

Deux nouveaux engagements ont également eu lieu en 2023 afin de remplacer les assistants sociaux qui ont quitté Pro Infirmis durant l'année. L'intégration des nouveaux collaborateurs s'est passée de manière harmonieuse, et les équipes sont aujourd'hui au complet et prêtes à affronter les défis qui les attendent.

Cette période a donc été marquée par des efforts soutenus pour améliorer la prestation tout en tenant compte de la nouvelle réalité budgétaire. Nous sommes confiants et certains que ces initiatives nous permettront de continuer à fournir un service de qualité aux personnes en situation de handicap.

		2022		2023	
Conseil social	Clients	JU	818	JU	800
		NE	979	NE	1'078
	Heures	JU	7'445	JU	7'280
		NE	8'554	NE	8'903

Accompagnement à domicile (AD)

Durant l'année 2023, nous avons pu soutenir les accompagnants en leur proposant une activité variée et enrichissante sur le plan humain. Cela a permis de maintenir leur engagement et leur motivation pour effectuer un travail de qualité. Du côté des clients, la force de notre prestation réside dans le fait de pouvoir intervenir sans avoir une durée limitée dans le temps pour réaliser un objectif ; de proposer une même

personne pour chaque accompagnement afin d'établir une relation de confiance ; d'effectuer une co-construction pour fixer les objectifs et les réaliser.

Les contacts avec les membres du réseau de chaque canton nous permettent également d'améliorer les collaborations et ainsi de rester complémentaires aux structures existantes. Le déploiement de notre activité reste primordial à l'avenir en constatant de manière encourageante les résultats obtenus auprès des clients : dans leur prise d'autonomie, dans leur capacité à établir à nouveau des contacts sociaux et dans l'émergence des ressources de chacun.

Service de relève à domicile (SR)

L'année 2023 a été marquée par un contexte de restructurations externes et de questionnements sur les ressources de la prestation. Une limitation du nombre d'heures a dû être appliquée. Malgré cela, il a été encourageant de constater les effets positifs pour les familles qui ont pu bénéficier des interventions de notre service. Organisation facilitée, diminution du stress, amélioration de la qualité de vie grâce à un environnement familial plus stable et équilibré. Les motifs de satisfaction sont nombreux et donnent du sens à l'investissement sans relâche des intervenants et des coordinateurs. Face à la complexité accrue des situations et une augmentation des besoins, une meilleure coordination à l'interne ainsi qu'avec les partenaires du réseau a permis d'améliorer l'impact des interventions. Le défi reste de pouvoir proposer des solutions viables avec un soutien coordonné, ciblé et donc limité à un maximum de familles qui composent 24 heures sur 24 avec le handicap d'un de ses membres.

		2022		2023	
Relève à domicile	Clients	JU	15	JU	10
		NE	19	NE	17
	Heures	JU	2'813	JU	1'162
		NE	1'984	NE	1'620

Centre de formation continue (CFC)

Le programme 2023 fut très riche et varié. La pêche, les tajines, les vitraux, etc. font partie des douze nouveautés de cours qui ont pris place dans le catalogue. Au total 34 cours. Huit ont dû être annulés par manque de participation ou de raison climatique, notamment pour la randonnée en raquettes à neige dans les montagnes jurassiennes. Le constat de l'intérêt grandissant pour les activités de loisirs au détriment des activités cognitives se ressent à nouveau cette année. D'autres constats réjouissants et encourageants sont l'entrée de nouvelles personnes dans la liste des participants du CFC, ainsi que la présence d'une dizaine de personnes ne bénéficiant d'aucune prestation de l'AI dans les cours qui sont dorénavant ouverts à tous. Les activités phares telles que la soirée en cabane, le marché des cours, la remise des attestations et la sortie du Club (du CFC) ont rencontré un énorme succès. La présence du ministre de la Formation est toujours très appréciée lors de la remise des attestations et démontre l'importance et la qualité des cours proposés. En 2023, 99 personnes ont reçu leur attestation de formation.

Compte d'exploitation 2023

	2023	2022
Total produits d'exploitation	3'629	3'960
Total charges d'exploitation	-3'908	-4'287
Résultat d'exploitation	-279	-327
Résultat sans rapport avec l'organisation	-1	-2
Résultat avant variation du capital des fonds	-280	-329
Variation du capital des fonds	81	20
Résultat annuel en milliers de CHF	-199	-309

Les manifestations



Remise des attestations CFC

Spectacle inclusif « Moi, les rêves, je voudrais en faire mon métier »

Dans le cadre du spectacle Gala de Pro Infirmis, la metteuse en scène, qui est également enseignante de la division Sports Arts Études (SAE) option théâtre, a voulu construire un spectacle inclusif avec 18 participants du cours Chant, Mouvement, Danse et les 20 élèves des classes SAE. Le fil rouge était les contes de fées revisités de notre enfance. Les 38 acteurs étaient tous vêtus de rouge sur fond de damier alternant parties théâtrales, chants et chorégraphies. Le pari était audacieux, mais les liens et l'acceptation de l'autre entre les acteurs a démontré que la différence est vite recalée au second plan.



Scène du spectacle



Scène du spectacle

Direction cantonale de Jura-Neuchâtel

Pro Infirmis

Direction cantonale Jura-Neuchâtel

Rue du Puits 6
Case postale
2800 Delémont 1
Tél. 058 775 33 50
june@proinfirmis.ch

Maladière 35
2000 Neuchâtel
Tél. 058 775 36 60
june@proinfirmis.ch

Rue de Chandigarh 4
2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. 058 775 36 20
june@proinfirmis.ch

IBAN : CH65 0900 0000 2000 2995 1

www.proinfirmis.ch

Retrouvez tous.les collaborateurs-trices ainsi que les membres du comité 2023 de Pro Infirmis Jura-Neuchâtel à ce lien :
www.proinfirmis.ch/ju-ne-personnel

Pro Infirmis est une institution d'utilité publique reconnue par la Fondation ZEWO (service spécialisé suisse des institutions d'utilité publique collectant des dons). Le label de qualité ZEWO garantit que tous les dons sont affectés aux buts fixés par l'institution et que sa comptabilité est dûment vérifiée.

