

Tätigkeitsbericht 2023

St. Gallen-Appenzell



Die Sozialarbeit bei Pro Infirmis: kompetent, empathisch, vertraulich...



Roland Dürr
Kantonaler Geschäftsleiter



Manfred Dähler, RA lic. iur.
Präsident Kantonalkommission

Die Sozialberatung ist die Kerndienstleistung von Pro Infirmis. Aber was macht die Sozialberatung bei Pro Infirmis aus? Wo liegt ihre besondere Stärke? Wir haben einige Sozialarbeitende gebeten, ihre anspruchsvolle und zuweilen Flügel verleihende Arbeit in wenigen Worten zusammenzufassen.

Nachfolgend einige Statements:

«Pro Infirmis bietet empathische, engagierte, kostenlose und kompetente Beratung im komplexen Sozialversicherungsdschungel.»

«Hier ist ein sicherer Ort für offene Gespräche.»

«Ich schätze die Begegnungen mit Menschen mit unterschiedlichen Beeinträchtigungen, aus verschiedenen Altersgruppen, Ethnien, sozialen Verhältnissen und die unterschiedlichen Fragestellungen. Jede Begegnung ist einzigartig und erfordert individuelle Herangehensweisen, um Inklusion zu ermöglichen.»

«Kompetent. Empathisch. Lösungsorientiert. Vertraulich.»

«Beratung mit Kopf und Herz.»

«Wir hören zu und suchen gemeinsam Lösungen – Lösungen erfinden.»

«Hilfe zur Selbsthilfe.»

«Es geht darum, individuelle Bedürfnisse zu erkennen und passende Lösungen anzubieten, denn gemeinsam sind wir stark.»

«Die Sozialberatung bei Pro Infirmis hinterfragt unter anderem vorhandene gesellschaftliche Strukturen und fördert damit Teilhabe und Vielfalt.»

«Wir haben Zeit. Klienten melden mir zurück, ich sei seit langem der Erste, der ihnen ernsthaft zuhört und sie nicht abwimmeln will.»

«Wir beraten Personen, die einen Bezug zur Invalidenversicherung haben, sowie deren Angehörige oder Fachpersonen, die einen Rat suchen.»

«Wir gehen auf individuelle Fragestellungen und Eigenheiten der Klienten ein. Oft ist auch eine Übersetzungs- oder Vermittlungsarbeit nötig, um komplexe Sachverhalte herunterzubrechen oder Abläufe verständlich und umsetzbar zu machen.»

Danke

Wir bedanken uns herzlich bei den Menschen mit Behinderungen und ihren Angehörigen für das in uns gesetzte Vertrauen. Ebenfalls ein grosser Dank für das Engagement und die Solidarität an

- alle Spender*innen
- die Kantons- und Gemeindebehörden in Appenzell Inner- und Ausserrhoden und St. Gallen
- die Stiftungen Denk an mich, Apollonia und Guenard Kolb
- Camion Transport AG, Wil
- unsere Mitarbeiter*innen und die Mitglieder der Kantonalkommission

Das Jahr 2023 in Zahlen

Sozialberatung

2'873 Personen und deren Bezugspersonen wurden während 18'804 Stunden beraten. Zusätzlich wurden 2'010 Stunden für Kurzberatungen erbracht.

Finanzielle Direkthilfe

544 Gesuche wurden mit CHF 1'091'338 aus der Direkthilfe unterstützt.

Pro Infirmis Fonds

Einzelfallhilfe: CHF 48'975
Projekte: CHF 4'800

Bildungsclub

100 Kurse/Treffpunkte mit insgesamt 715 Teilnehmenden konnten durchgeführt werden.

Begleitetes Wohnen

163 Personen wurden im selbständigen Wohnen während 8'993 Stunden unterstützt. Zusätzlich wurden 1'221 Stunden für die Leitung/Koordination erbracht.

Öffentlichkeitsarbeit

2'240 Stunden wurden aufgewendet.

Betriebsrechnung 2023

in TCHF	2023	2022
Ertrag aus Mittelbeschaffung	94	75
IV-Beiträge	2'423	2'423
Dienstleistungsertrag	657	539
Kantons- und Gemeindebeiträge	447	436
Sonstiger Ertrag	300	330
Total Betriebsertrag	3'921	3'803
Personalaufwand	-3'518	-3'318
Aufwand Klient*innen und Behindertenorganisationen	-136	-108
Sonstiger Betriebsaufwand	-500	-489
Total Betriebsaufwand	-4'154	-3'915
Betriebsergebnis	-233	-112
Finanzergebnis	-1	-1
Ergebnis vor Veränderung des Fondskapitals	-234	-113
Veränderung des Fondskapitals	-2	-63
Jahresergebnis TCHF	-236	-176

Kantonale Geschäftsstelle St. Gallen-Appenzell

Kantonale Geschäftsstelle

St. Gallen-Appenzell
Poststrasse 23
9001 St. Gallen
Tel. 058 775 19 40
stgallen@proinfirmis.ch

Roland Dürr
Kantonaler Geschäftsleiter

Kantonalkommission

Manfred Dähler, Präsident
Leo Coray, Vizepräsident
Dr. med. Thomas Bodenmann
Monika Eugster
Julian Heeb

Beratungsstellen

St. Gallen
Poststrasse 23
9001 St. Gallen
Tel. 058 775 19 40

Sargans
Neue Wangserstrasse 7
7320 Sargans
Tel. 058 775 19 40

Wattwil
Bahnhofstrasse 20
9630 Wattwil
Tel. 058 775 19 40

Herisau
Gossauer Strasse 2
9100 Herisau
Tel. 058 775 19 40

Appenzell
Marktgasse 10c
9050 Appenzell
Tel. 058 775 19 40

Bildungsclub

Bildungsclub St. Gallen-Appenzell
Poststrasse 23
9001 St. Gallen
Tel. 058 775 19 62

Begleitetes Wohnen

Begleitetes Wohnen
Poststrasse 23
9001 St. Gallen
Tel. 058 775 19 40

Fachstelle •Augenhöhe!

**Fachstelle zur Förderung
von Selbstvertretung**
Poststrasse 23
9001 St. Gallen
Tel. 058 775 19 40

Aussenstellen

Altstätten
Bildstrasse 5
9450 Altstätten
Tel. 058 775 19 40

Wil
Glärnischstrasse 44a
9500 Wil
Tel. 058 775 19 40

Rapperswil
c/o WTL
Schachenstrasse 82
8645 Jona
Tel. 058 775 19 40

IBAN: CH43 0900 0000 9001 3745 0

www.proinfirmis.ch

Pro Infirmis ist von der ZEWO (Zentralstelle für Wohlfahrtsunternehmen) als gemeinnützig anerkannt. Die ZEWO-Schutzmarke garantiert, dass alle Spenden zweckbestimmt verwendet werden und die Rechnungsführung geprüft wird. Spendengelder für Pro Infirmis können in den Kantonen St. Gallen und den beiden Appenzell vom steuerbaren Einkommen abgezogen werden.

