

# Rapporto Attività 2023

## Ticino e Moesano



# Costantemente accanto alle persone con disabilità e alle loro famiglie



**Danilo Forini**  
Direttore cantonale

Il sostegno di piccoli e grandi donatori è fondamentale per permetterci di non lasciare sole le persone che si rivolgono ai nostri sportelli e rimanere un punto di riferimento quando si presenta un problema o una situazione difficile.

Infatti, cambiano i tempi, le sensibilità e gli approcci teorici, ma per Pro Infirmis la bussola che guida qualsiasi nostra azione rimane sempre la stessa: mettere al centro le persone con disabilità e i loro familiari.

Guai a sostituirsi alle persone direttamente coinvolte. «Nulla su di noi, senza di noi» è lo slogan scelto dalle persone con disabilità stesse. Il ruolo dei professionisti di Pro Infirmis è quindi quello di saper ascoltare le persone direttamente coinvolte, trasformare le loro domande in bisogni concreti e poi trovare il modo per rispondere a tali bisogni, attivando le risorse personali delle persone stesse e collaborando con la rete territoriale.

Per questo motivo vogliamo assolutamente restare in costante contatto diretto con le persone con disabilità e qualsiasi nostra prestazione nasce dal territorio e si fonda sull'attenzione alle relazioni umane.

Ne è un esempio lampante il Progetto Pr@Rìs – Rete Intensiva di Sostegno per giovani con importanti fragilità psichiche che abbiamo deciso di presentare in questo Rapporto Attività 2023. Un nuovo servizio nato a partire da alcune situazioni estremamente difficili emerse durante il periodo di pandemia e rilevate dai nostri e dalle nostre assistenti sociali. Da qui, dapprima è nata la reazione naturale di convogliare le nostre competenze educative per non abbandonare a loro stessi dei giovani, anzi dei giovanissimi, molto fragili e in rottura con la famiglia e con la società. A poco a poco le nostre operatrici e i nostri operatori

hanno potuto costruire una relazione di fiducia con i diretti interessati che ha permesso poi – lavorando intensamente nel costruire assieme una solida rete di riferimento – ai giovani stessi di consolidare la propria situazione ed incamminarsi verso una maggiore autonomia e un nuovo progetto di vita.

Dalla fase pionieristica si è passati in breve tempo a consolidare un vero e proprio servizio che ha risposto a nuove segnalazioni e ha ottenuto il riconoscimento da parte delle autorità cantonali.

Un nuovo servizio però ancora estremamente innovativo e in piena evoluzione grazie al continuo confronto con la realtà dei giovani con disagi psichici, i quali ci impongono una continua rimessa in questione degli approcci e delle procedure.

Un servizio, come tutti gli altri servizi e prestazioni di Pro Infirmis, che può esistere unicamente grazie al sostegno delle autorità pubbliche (Confederazione, Cantone e comuni) e al sostegno dei donatori privati.

# Le nostre prestazioni

Il sostegno alle persone con disabilità e alle loro famiglie è lo scopo che accomuna l'attività di Pro Infirmis.

Sostegno significa anche promuovere la partecipazione delle persone con disabilità in tutti gli ambiti e favorire la loro qualità di vita. Di seguito presentiamo una panoramica delle attività offerte in Ticino.

## Consulenza sociale

Attraverso consigli e accompagnamento in diversi ambiti di vita, la consulenza sociale affianca le persone con disabilità e i familiari nel cammino verso una maggiore qualità di vita.

Forniamo informazioni sulle assicurazioni sociali, su possibili aiuti finanziari e su tutti i servizi presenti nel nostro territorio che possono essere utili. Per rispondere al meglio ai diversi bisogni, oltre alla consulenza sociale generale offriamo consulenze specializzate:

- consulenza per minorenni e i loro familiari – la Bussola
- consulenza specializzata per persone udiolese
- centro d'indicazione per persone con disabilità fisiche
- consulenza specializzata per l'assistenza a domicilio
- sostegno amministrativo per il mantenimento a domicilio
- case management

## Sostegno Famiglie Andicap

È un'offerta di servizi che favorisce il mantenimento a domicilio sostenendo e sgravando i familiari curanti. Prestare ogni giorno assistenza e cura a un proprio caro può essere faticoso. Avere del tempo per sé, poter svolgere un lavoro e sentirsi sostenuti aiuta a mantenere una qualità di vita e un benessere indispensabili a chiunque. I servizi proposti hanno sempre un duplice scopo: permettere ai familiari curanti di avere spazi di autonomia e sostenere le persone con disabilità offrendo sguardi e attività volte alla partecipazione sociale.

- Servizio di volontariato
- Servizio fine settimana Libellula
- Servizio di appoggio ai familiari curanti

## Casa Vallemaggia

Una struttura a Locarno che offre attività di diverso genere: formazione, lavoro e socializzazione. Rivolta a persone adulte, partecipa alla costruzione di una società più inclusiva e cura il benessere delle persone con disabilità coinvolte.

- Ristorante Vallemaggia, Buvette DFA, BisPrò
- Centro diurno
- Scuola di Vita e appartamenti di vita autonoma

## Altre prestazioni

Completano l'offerta di Pro Infirmis anche altri servizi. Attività rivolte direttamente alle persone con disabilità come per esempio:

- servizio di trasporto Rete Due Uno nel locarnese
- servizio di accompagnamento
- Rete Intensiva di Sostegno – Pr@Rìs nel locarnese
- Eurokey, la chiave per l'accesso senza ostacoli
- offerta di vacanze estive
- InAzienda, per favorire l'inserimento lavorativo

Progetti d'interesse generale:

- servizio di lingua facile, che promuove l'accesso alle informazioni tramite l'elaborazione di testi più facili da leggere e capire
- mappatura dati digitali sull'accessibilità, per migliorare l'informazione e favorire la mobilità e la partecipazione alla vita culturale

Tutte le prestazioni offerte da Pro Infirmis, oltre ad essere un sostegno diretto alle persone con disabilità, seminano esperienze che rendono la nostra società un luogo più bello da vivere, che considera la diversità una ricchezza.





# Rete Intensiva di Sostegno - Pr@Rìs

Pr@Rìs fa parte delle strutture di Casa Vallemaggia a Locarno. L'acronimo sta per **Rete Intensiva di Sostegno** di Pro Infirmis.

Pr@Rìs è nato come progetto pilota nel 2020 durante la pandemia. Nel giugno 2022 l'Ufficio degli invalidi ha riconosciuto **l'accompagnamento educativo intensivo a domicilio** proposto da Pro Infirmis come nuova prestazione nell'ambito della legge LISPI.

La presa in carico delle situazioni proposta da Pr@Rìs segna un cambio di paradigma nel contesto ticinese, perché fino ad ora a dei giovani molto fragili, in rottura con la famiglia e con la società, si proponeva un inserimento in una struttura (es. foyer). Pr@Rìs è invece un «foyer itinerante» e sono gli educatori ad adattare il loro lavoro ad ogni giovane, al suo luogo di vita, ai suoi percorsi formativi/lavorativi, alla sua salute.

Oltre a proporre un accompagnamento educativo intensivo, Pr@Rìs si distingue per l'attenzione alla progettualità e, soprattutto, per il ruolo di **coordinamento della rete** di riferimento del giovane: i famigliari, il curatore, l'assistente sociale, i medici e terapeuti, il datore di lavoro, i servizi infermieristici che intervengono a domicilio e – sempre – un'assistente sociale di Pro Infirmis

Il lavoro svolto dagli educatori è molto complesso e stimolante; essi sono sollecitati e coinvolti in modo diverso rispetto a quanto succede a chi lavora in un'équipe dentro ad una struttura. Intervisioni e supervisioni di gruppo sono uno strumento fondamentale per svolgere con professionalità il nostro operato.

## Il contesto

Attualmente Pr@Rìs è attivo unicamente nel territorio di Locarno. L'équipe si compone di tre educatori; a fine 2023 seguivamo otto giovani.

A inizio 2020 – in pieno lockdown a causa della pandemia – abbiamo iniziato a seguire tre giovani che vivevano da soli in appartamento e che necessitavano di una presenza assidua, costante e di tanti aiuti concreti. La segnalazione è arrivata dagli assistenti sociali di Pro Infirmis Locarno. In quel periodo, viste le restrizioni, non sarebbe stato possibile un inserimento in una struttura protetta.

In seguito, abbiamo però capito che nessuno di questi tre giovani avrebbe accettato di vivere in comune con altri ragazzi (in foyer o appartamento protetto). Questo proprio in considerazione delle loro caratteristiche, del loro percorso famigliare e delle loro fragilità psichiche.

Abbiamo iniziato il progetto Pr@Rìs «nell'urgenza» forti anche della pluriennale esperienza alla Scuola di Vita Autonoma.

In seguito, il progetto si è sviluppato in modo più strutturato; siamo usciti dalla fase di emergenza e abbiamo iniziato a rispondere a delle richieste puntuali.

## Destinatari

- Sono giovani tra i 18 e i 30 anni, residenti a Locarno o nelle immediate vicinanze.
- Beneficiano di una rendita di invalidità, di una prestazione di formazione o inserimento lavorativo finanziato dall'assicurazione AI, o sono in attesa di decisione.
- Abitano da soli o sono confrontati al progetto di andare a vivere da soli.
- Soffrono di turbe psichiche, gestiscono con fatica le emozioni, i pensieri e le azioni che nascono dalle situazioni più semplici del quotidiano (es. essere in orario a un appuntamento, andare a fare la spesa, tenere in ordine un appartamento).
- Sono giovani che evitano il confronto con altre persone che vivono una situazione simile alla loro e mantengono la distanza proprio perché fanno fatica a riconoscere questa difficoltà.

## Obiettivi

- Accompagnare e sostenere il giovane nella quotidianità.
- Creare e mantenere una rete intensiva di sostegno verso una maggiore autonomia e capacità di scelta.



# Accessibilità siti culturali e turistici: una mappatura

Più di 150 attrattori turistici sparsi sul territorio cantonale sono stati visitati nel corso del 2023 per analizzarne l'accessibilità. Sono raggiungibili? Accessibili a chi ha una disabilità fisica? Sensoriale? È possibile visitare il luogo in autonomia? O meglio essere accompagnati?

Sono molte le domande che le persone con disabilità si devono porre per poter viaggiare, scoprire nuovi posti, visitare una mostra. Avere a disposizione informazioni sull'accessibilità di luoghi di interesse turistico e culturale permette alle persone con disabilità di muoversi sul territorio e partecipare alla vita culturale con più libertà e facilità. È questo l'obiettivo del progetto di mappatura: migliorare la comunicazione in materia di accessibilità affinché le persone con disabilità possano trovare rapidamente informazioni e pianificare con meno ostacoli le loro attività.

Tutte le informazioni raccolte sono condivise con diversi portali online così da renderle fruibili e accessibili a più persone.

Il progetto è stato realizzato in collaborazione e con il sostegno di: Repubblica e Cantone Ticino – Fondo Swisslos, Ticino Turismo, OTR Mendrisiotto e Basso Ceresio, Luganese, Bellinzonese e Alto Ticino, Lago Maggiore e Valli, Osservatorio culturale del Cantone Ticino.

[www.proinfirmis.ch/accessibilita](http://www.proinfirmis.ch/accessibilita)



## Conto economico 2023

	2023	2022
Ricavi raccolta fondi	223	107
Contributi AI	2'148	2'148
Ricavi prestazioni di servizio	2'599	2'434
Contributi cantonali e comunali	5'894	5'180
Altri ricavi	289	477
<b>Totale ricavi d'esercizio</b>	<b>11'153</b>	<b>10'346</b>
Spese del personale	-9'265	-8'664
Spese utenti e organizzazione handicap	-1'007	-912
Altri costi d'esercizio	-1'459	-1'383
<b>Totale spese d'esercizio</b>	<b>-11'731</b>	<b>-10'959</b>
<b>Risultato d'esercizio</b>	<b>-578</b>	<b>-613</b>
Risultato finanziario	52	37
Risultato immobili non aziendali	0	-7
Risultato straordinario	0	-24
<b>Risultato non in rapporto con l'organizzazione</b>	<b>52</b>	<b>6</b>
<b>Risultato prima della modifica del capitale dei fondi</b>	<b>-526</b>	<b>-607</b>
Modifica del capitale dei fondi	161	97
<b>Risultato annuale MCHF</b>	<b>-365</b>	<b>-510</b>

# Direzione cantonale Ticino e Moesano

## Comitato cantonale

Paolo Rimoldi, Presidente  
Luca Beretta-Piccoli  
Nicola Keller  
Luisa Ongaro Mengoni  
Remo Semmler  
Lorenza Stanga-Gini

## Direzione cantonale

Via San Giovanni 7  
Casella postale 2296  
6501 Bellinzona  
Tel. 058 775 38 70  
ticino@proinfirmis.ch

Danilo Forini, Direttore cantonale

## I nostri uffici nel Cantone Ticino

### Sede Bellinzona

Via San Giovanni 7  
6501 Bellinzona  
Tel. 058 775 38 70

### Sede Locarno

Via Domenico Galli 46b  
6600 Locarno  
Tel. 058 775 37 50

### Sede Sottoceneri

Via Chiosso 17  
6948 Porza  
Tel. 058 775 37 70

### Casa Vallemaggia

Via Varenna 1  
6600 Locarno  
Tel. 058 775 37 55

### Ristorante Vallemaggia

Tel. 091 752 00 01  
www.ristorantevallemaggia.ch

IBAN: CH63 0900 0000 6500 1308 4

[www.proinfirmis.ch](http://www.proinfirmis.ch)

Pro Infirmis è riconosciuta di utilità pubblica dalla ZEW (servizio svizzero di certificazione per le organizzazioni di utilità pubblica che raccolgono donazioni). Il marchio ZEW garantisce che tutte le donazioni sono utilizzate in modo conforme agli scopi e che la contabilità è sottoposta a verifica. In Ticino, le donazioni a Pro Infirmis possono essere dedotte dal reddito imponibile.

